

关于实施“欧派‘放心购’诚信透明行动”的重要通知

各位经销商：

三十二载风雨同舟，我们并肩铸就欧派荣光。时至今日，行业时局陡生剧变：大盘持续收缩，内卷空前惨烈，一场更深重的危机正动摇行业根基——消费信任濒临崩塌！低价诱饵、中途增项、订金难退等行业沉疴，持续透支市场耐心；个别商家失范离场、门店跑路的传闻甚嚣尘上，令消费者更心存惕惧、心生迟疑。当怀疑成为消费前置心态，当戒备成为签单无形门槛，我们每个人的饭碗都在晃动！这不仅是欧派必须直面的大考，亦是全行业生死攸关的隘口！

但危局之中，往往蕴藏破局先机。谁能真正赋予消费者“知情权”与“后悔权”，谁就能重塑信任，取得行业主导权！欧派广州、东莞直营门店的实践已印证这一判断：通过转变经营理念，践行透明诚信经营模式，强化基础设计服务能力培训（若无过硬服务能力作底层支撑，退订政策之“利”将被服务短板之“弊”抵消，出现大量退单，得不偿失），已带动业务量增长30%，且退单率极低，整体向好态势持续扩大。铁一般的事实验证——透明，绝非经营负担，而是最硬核的竞争力；诚信，更非额外成本，而是更广阔的流量入口，更是现代商业的交易基石！

我们深知，破局需要勇气，更需要底气；我们更清楚，诸位扎根终端，肩负现金流周转、回款周期长的现实压力。集团绝不会将转型成本转嫁一线，而要与各位并肩自持——既是诚信行动的擎旗者，更是终端经营的托底人。基于此，经集团总裁室研究决定，正式启动“欧派‘放心购’诚信透明行动”，以经销商银行共管账户为机制基础，一端筑牢消费信任根基，一端纾解终端经营压力，双轮驱动，共破困局。

凡电商中心派单客户（含代理商自愿导入的部分线下客户），其订单定金、货款进入共管账户接受总部监管后，即可同步享受本次行动权益。

一、行动适用范围：

全国零售经销商，主要覆盖电商派发零售订单

二、启动时间：

2026年8月1日

三、行动核心措施：

1、消费端：全链路兜底，消解决策顾虑

- （1）无理由退订保障：合同正式签订下单前，消费者可随时无理由退订；已完成具备交付条件的完整全案设计及报价服务，仅扣除300元服务费，余款全额原路返还（所有退款欧派总部均在3小时内完结，不含非工作时间）。
- （2）履约兜底保障：若经销商失联、无法完成共管账户中对应款项的产品交付，由集团保障产品交付。

2、经销商端：全周期赋能，破解资金难题

- （1）T+0极速返款：订单下单扣款完成后，共管账户中此笔客户款项当日完成返款，资金周转零滞压，经营节奏不卡顿。
 - （2）专项授信支持：按共管账户滞留资金核定专项授信额度，即报即批即放款，助力终端轻装上阵。
- （注：具体实施细则，8月1日前另行颁布）

这是一个信任比黄金更稀缺的时代，更是一个诚信比任何营销都更有力的时代。市场终将觉醒，同行必将跟进，但唯有领跑者能牢牢执掌主导权并享有品牌声誉。这场突围战，我们必须第一个亮剑，也务须第一个冲线。既然时代风浪已至、退无可退，就让我们执透明为桨、立诚信为帆，在行业洗牌的浪潮中牢牢把握主动，共同踔出属于欧派人的荣耀新征程！